

## CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA ANNULLAMENTO VIAGGIO

### PROGETTO NEVE 2023/24

La garanzia annullamento è stipulabile esclusivamente all'atto di prenotazione del viaggio e decorre dall'atto di prenotazione fino al giorno della partenza.

Qualora non venisse stipulata la garanzia annullamento, le penali in caso di rinuncia saranno disciplinate secondo le "condizioni di viaggio" pubblicate sul sito [www.pepitaviaggi.com](http://www.pepitaviaggi.com).

Con l'attivazione della garanzia annullamento, esclusivamente per il/i partecipante/i richiedente/i la suddetta, Pepita Viaggi rimborsa la penale (nel limite del capitale massimo assicurato ed escluso il premio assicurativo) applicata contrattualmente per rinuncia del viaggio causata da una delle seguenti circostanze, involontarie ed imprevedibili al momento della prenotazione, quali:

- a) Malattia o infortunio del partecipante;
- b) Malattia con ricovero ospedaliero di un familiare del partecipante entro il 2° grado di parentela;
- c) Intimazione a comparire quale testimone avanti l'Autorità Giudiziaria.

Dalla garanzia sono **escluse** tutte le rinunce provocate da:

- a) malattie e infortuni la cui insorgenza sia precedente alla data di prenotazione del viaggio;
- b) patologie della gravidanza insorte successivamente alla data di prenotazione;
- c) ogni altra causa non prevista dai motivi documentabili sopra elencati.

Il recesso prima della partenza da parte del cliente coperto da garanzia annullamento comporta il **rimborso** da parte di Pepita Viaggi dell'intera quota di partecipazione già versata, ad esclusione dell'importo della garanzia annullamento e di una franchigia pari a:

- **5%** del costo complessivo del viaggio se l'annullamento verrà comunicato dal momento della prenotazione **fino a 30 giorni** antecedenti la data prevista per la partenza;
- **10%** del costo complessivo del viaggio se l'annullamento verrà comunicato **tra i 29 ed i 10 giorni** antecedenti la data prevista per la partenza;
- **15%** del costo complessivo del viaggio se l'annullamento verrà comunicato **dai 9 giorni al giorno della partenza.**

Il **partecipante** per avere diritto al rimborso di cui sopra **dovrà**:

- **comunicare la rinuncia** per e-mail all'indirizzo [neve@pepitaviaggi.com](mailto:neve@pepitaviaggi.com) o tramite sms al n. 340.3324394 o 340.7072860 il giorno stesso del verificarsi dell'evento;
- **inviare**, entro tre giorni dal verificarsi dell'evento, **certificato medico o di ricovero ospedaliero** che riporti la diagnosi e la prognosi.

Per quanto non espressamente previsto, valgono le norme della Legge Italiana.

**Successivamente alla partenza o in caso di mancata informazione scritta non sarà dovuto alcun rimborso.**